

uzavretá podľa zákona č.269 ods.2 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi poskytovateľom:

NOVEM IT s.r.o.
 Lichnerova 35
 903 01 Senec

IČO: 50282859
 IČ DPH: SK2120427078
 Zápis v obch. reg. Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vl.
 x 115271/D

(„Poskytovateľ“) a Objednávateľom (ďalej len „Zmluva“).

22023073

49948173

SK630900000005125207075

14.40 EUR

Obchodné meno	Základná umelecká škola
PO zastúpenie	Mgr. Ferdinand Döme, DiS.art.
IČO	31810349
IČ pre DPH	
Telefonický kontakt	+421905516039
Mailový kontakt	info@zussenec.sk

Ulica	Fándlyho	Súpisné / Orientačné č.	20/20
Mesto	Senec	PSČ	90301

Ulica	Fándlyho	Súpisné / Orientačné číslo	20/20
Mesto	Senec	PSČ	90301
Poschodie	.	Číslo priestoru	.

Služba	Balík	Frekvencia	Aktivácia	Viazanosť do:	Cena bez / s viazanosťou	
HLAS	NOVEM 100 minút, 0,5GB	Mesačne	1. 6. 2023	31. 5. 2025	8,90 €	7,20 €
HLAS	NOVEM 100 minút, 0,5GB	Mesačne	1. 6. 2023	31. 5. 2025	8,90 €	7,20 €

Všetky ceny sú uvedené s platnou DPH



Poskytovateľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá disponuje potrebnými skúsenosťami, personálnym a materiálno-technickým vybavením, prostredníctvom ktorého je schopná kvalitne a afektívne poskytovať alebo zabezpečovať služby v rozsahu predmetu svojho podnikania.

Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb od Poskytovateľa, preto zmluvné strany uzavreli túto zmluvu, aby na jej základe zabezpečili realizáciu záujmu Objednávateľa a upravili vzájomné práva a povinnosti s tým súvisiace.

Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa služby v rozsahu uvedenom v tejto zmluve v sekcii Objednané služby (ďalej len „Objednané služby“) a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za to Poskytovateľovi dohodnutú odmenu vo výške a spôsobom dojednaným ďalej v tejto zmluve.

Ak sa v tejto zmluve používa pojem „**Služby**“ v akomkoľvek gramatickom tvare a čísle, majú sa tým podľa povahy veci samej na myslí buď všetky služby vymenované na prvej strane v sekcii objednané služby, alebo len niektoré z nich prípadne iba niektorá z nich.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Objednané služby autonómne a samostatne ak to je vzhľadom na povahu veci možné a tiež na základe monitoringu alebo hlásení Objednávateľa o vyskytnutých poruchách alebo problémových situáciách, ktoré majú byť riešené v rámci Služieb.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo spôsobom dohodnutým v ďalších ustanoveniach tohto článku.

Zmluvné strany sa dohodli, že v závislosti od povahy hlásenia Objednávateľa môžu byť Služby poskytnuté nasledovnými formami:

výjazdom pracovnej skupiny Poskytovateľa/pracovníka Poskytovateľa na miesto poskytnutia Služieb,

servisným zásahom na diaľku prostredníctvom vzdialeného prístupu (cestou siete internet),

telefonickou konzultáciou.

Ak podľa sekcii Objednané služby majú byť Služby poskytované v určitých lehotách, tieto lehoty sa predlžujú o dobu trvania prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho záväzku poskytnúť príslušnú Službu, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase uzavretia tejto zmluvy túto prekážku predvídal. Po dobu trvania prekážky podľa predchádzajúcej vety nie je Poskytovateľ v omeškaní so splnením záväzkov podľa tejto zmluvy.

Pri vykonávaní servisných zásahov (ak sú tieto predmetom Služieb) bude Poskytovateľ postupovať samostatne a zaväzuje sa obstaráť všetky veci a zariadenia potrebné na riadne splnenie záväzkov z tejto zmluvy. Pri vykonávaní servisných zásahov sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho vzhľadom na okolnosti možno očakávať.

Poskytovateľ sa zaväzuje

plniť záväzky z tejto zmluvy prostredníctvom osôb, ktoré majú príslušnú kvalifikáciu potrebnú na riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa a zároveň sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy udržiavať úroveň kvalifikácie týchto osôb na stále aktuálnej úrovni s ohľadom na stav poznania danej oblasti, v prípade, ak poskytovateľ použije na splnenie záväzku iné osoby, zodpovedá za správnosť a včasnosť ich plnenia tak, ako by ich realizoval sám

zachovávať záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy,

na požiadanie potvrdiť Objednávateľovi prevzatie informácií, dokumentov, médií a pod.,

poskytovať Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely riadneho plnenia jeho záväzkov podľa tejto zmluvy všetku potrebnú súčinnosť. Najmä sa Objednávateľ zaväzuje:

robiť hlásenia spôsobom dojednaným v tomto článku a v Prílohe číslo 2 tejto Zmluvy

poskytnúť Poskytovateľovi dostupné informácie o štruktúre počítačovej siete, v rámci ktorej ja nainštalované zariadenie, na ktorom vznikol problém a má byť na ňom poskytnutá Služba,

poskytnúť Poskytovateľovi všetku dostupnú dokumentáciu zariadení, na ktorých majú byť poskytované Služby,

poskytnúť Poskytovateľovi informácie umožňujúce Poskytovateľovi prístup k systémom Objednávateľa prostredníctvom siete internet,

poskytnúť Poskytovateľovi ním vyžiadané informácie potrebné pre bezpečnú prevádzku jednotlivých zariadení,

po vykonaní hlásenia výpadku poskytovať na vyžiadanie aj ďalšie informácie na účely odstránenia výpadku,

umožniť Poskytovateľovi vstup do všetkých priestorov, v ktorých sa budú nachádzať zariadenia vykazujúce výpadok resp. sa zaväzuje zabezpečiť umožnenie takého prístupu vrátane všetkých prípadných dokladov a/alebo súhlasov akýchkoľvek tretích dotknutých strán,

podľa potreby poskytovať aj iné formy súčinnosti v záujme a za účelom odstránenia výpadkov a riadneho splnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.



Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa tejto zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.

Dôvernými informáciami podľa bodu 1 tohto článku zmluvy sa rozumejú obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa rokovania o uzavretí, obsahu a plnenia tejto zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:

informácií, ktoré sú v deň uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, informácií, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,

informácií, z ktorých povahy vyplýva, že dotknutá zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich dotknutá zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné („Dôverné informácie“).

Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:

na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany,

na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; takáto zmluvná strana je povinná informovať dotknutú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,

na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich,

Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona.

Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú Dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami dotknutej zmluvnej strany.

Kde sa v tomto článku zmluvy hovorí o dotknutej zmluvnej strane, má sa na mysli tá zmluvná strana, (i) ktorá Dôverné informácie druhej zmluvnej strane sprístupnila, (ii) ktorej sa Dôverné informácie týkajú alebo (iii) ktorá by mohla byť sprístupnením Dôverných informácií tretím osobám alebo ich použitím v rozpore s ich účelom priamo dotknutá na svojich právach a oprávnených záujmoch. Ak vo vzťahu k určitým Dôverným informáciám nie je možné takto dotknutú zmluvnú stranu jednoznačne určiť, sú ňou obidve zmluvné strany.

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy odplatu vo výške uvedenej na prvej strane tejto zmluvy v sekcii Objednané služby. Ceny v cenníku sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty podľa platnej a účinnej právnej úpravy Slovenskej republiky.

V odplate nie je zahrnutý spotrebný materiál, ktorý môže byť potrebný na skynutie Služby. Poskytovateľ je povinný vopred oznamovať Objednávateľovi potrebu a rozsah spotrebného materiálu, resp. akýchkoľvek iných nákladov, súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu vynaložených nákladov a nákladov za spotrebný materiál, ktoré neboli vopred schválené Objednávateľom.

Ak budú Služby poskytnuté formou výjazdu pracovnej skupiny Poskytovateľa/pracovníka Poskytovateľa, k odplatu podľa bodu 1 tohto článku bude účtovaná suma **0,50 eur bez DPH** za každý, aj začatý km jazdy z miesta sídla Poskytovateľa do miesta vykonania zásahu nad

Nad rámec odplaty uvedenej v bode 1 tohto článku bude Objednávateľovi účtovaná

Cena vo výške podľa cenníka Poskytovateľa pokiaľ pôjde o činnosti nezahrnuté v Službách, vykonané na základe objednávky Objednávateľa,

Cena vo výške určenej podľa cenníka Poskytovateľa pokiaľ bude pri poskytnutí Služieb použitý spotrebný materiál.

Paušálna odplata podľa bodu 1 tohto článku bude platená vždy mesačne dopredu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy o doručovaní. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia.

Platby účtované Poskytovateľom podľa bodu 3 a bodu 4 tohto článku budú platené mesačne pozadu, vždy podľa skutočného stavu, ktorý nastane v kalendárnom mesiaci, za ktorý sú platby účtované. Tieto platby budú zaplatené na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy o doručovaní. Splatnosť faktúry vystavenej podľa tohto bodu je 15 dní odo dňa jej doručenia.

Podstatnou náležitosťou každej faktúry vystavenej podľa bodu 6 tohto článku je vždy detailný rozpis položiek, za ktoré sa fakturuje.

Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k jej pripísaniu v prospech účtu Poskytovateľa. Ak faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru na doplnenie bez jej uhradenia. V takom prípade do doručenia doplnenej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní so splnením záväzku zaplatiť odplatu. Odo dňa doručenia doplnenej faktúry plynú Objednávateľovi nová lehota splatnosti. Fakturovaná suma bude zaplatená na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na iný účet, pokiaľ bude uvedený vo faktúre.

Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením odplaty podľa tohto článku, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením fakturovanej sumy presiahne 30 (tridsať) kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení doručeným Objednávateľovi. Táto zmluva sa v takom prípade zruší uplynutím dňa, v ktorý bude oznámenie o odstúpení doručené adresátovi.

Všetky ceny v tejto zmluve boli určené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ je oprávnený výšku odplaty každoročne prehodnotiť a jej výšku na príslušný kalendárny rok (12 mesiacov) zvýšiť v súlade s oficiálne stanoveným vývojom inflácie za predchádzajúci kalendárny rok zverejneným Štatistickým úradom SR. V takom prípade Poskytovateľ doručí Objednávateľovi písomné oznámenie (postačuje formou mailu) o novej výške odplaty, v ktorom uvedie novú výšku odplaty, pričom zvýšenie odplaty podľa doručeného oznámenia nadobudne účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie doručené Objednávateľovi. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú a akceptujú, že pri takomto postupe sa výška odplaty zmení bez potreby uzatvárať dodatok k zmluve; to neplatí, ak novourčená výška odplaty nebude zodpovedať miere inflácie zistenej za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom Poskytovateľ doručí Objednávateľovi oznámenie o novej výške odplaty.

Ak je na prvej strane Zmluvy v sekcii Inštalčný poplatok uvedená cena, Objednávateľ sa túto zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi. Táto cena obsahuje náklady potrebné k zahájeniu poskytovania služieb a to najmä :

Náklady na úvodný technický audit technológií

Náklady na úvodný audit licencií

Náklady na úvodný administratívny audit ITC techniky

Náklady na úvodnú konfiguráciu a konsolidáciu zariadení

Náklady na práce spojené s prepojením dohľadových systémov

Iné práce potrebné za účelom prepojenia systémov Objednávateľa a Dodávateľa a poskytovania Služieb

Cenník Služieb poskytovateľa tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy, jeho aktuálna a splatná verzia je dostupná na webových stránkach Poskytovateľa.

Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takéto poznámka zakladá na pravde.

Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností.

V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti.

Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa 2 alebo bodu 3 tohto článku, ak sa na tomto mieste zdržujú osoby oprávnené prijímať v mene zmluvnej strany písomnosti.

Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy si zmluvné strany môžu adresovať aj telefonicky, faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty, ak to ich povaha pripúšťa. Pre potreby takejto komunikácie sa použijú telefónne čísla, čísla faxu, resp. adresy elektronickej pošty zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát oznámil nové telefónické číslo, číslo faxu, resp. adresu elektronickej pošty; bod 2 tohto článku sa použije obdobne. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť podmienky pre komunikáciu podľa tohto bodu zmluvy.

Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy si zmluvné strany môžu adresovať aj ústne prostredníctvom osôb oprávnených zastupovať zmluvné strany vo veciach realizácie tejto zmluvy alebo iných osôb, ak to pripúšťa zákon alebo táto zmluva.

Na tieto účely sa zmluvné strany dohodli, že platnými údajmi pre doručovanie a zastupovanie vo veci tejto zmluvy sú údaje Zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy.

V prípadoch, kedy táto zmluva pripúšťa zasielanie oznámení elektronickou formou, považuje sa elektronická správa za doručenie nasledovne:

- a) ak je správa odoslaná v čase od 08:00 hod. do 16:30 hod. pracovného dňa a pracovná stanica odosielateľa nevygeneruje oznámenie o neúspešnom prenose, správa sa považuje za doručenie adresátovi uplynutím jednej hodiny od odoslania,
- b) ak je správa odoslaná v čase po 16:30 hod. pracovného dňa alebo v deň pracovného pokoja a pracovná stanica odosielateľa nevygeneruje oznámenie o neúspešnom prenose, správa sa považuje za doručenie adresátovi o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú vzájomne poskytovať potrebnú súčinnosť a vzájomne sa informovať o ďalších skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, oznamovať si včas dôležité okolnosti a ich zmeny, ktoré môžu mať vplyv na ich spoluprácu podľa tejto zmluvy.

Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia.

3. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohovory medzi zúčastnenými zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto zmluvy, a to bez ohľadu na formu, v akej tieto dohovory boli urobené.

Skončenie platnosti tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka nárokov na náhradu škody, vzniknutej porušením tejto zmluvy, ani zaplatenia zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.

Ktorákoľvek strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. V takom prípade platnosť tejto zmluvy skončí uplynutím výpovednej doby, ktorej dĺžka je určená dohodou zmluvných strán na šesť kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená adresátovi.

Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ nesmie vypovedať túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti uvedenej na prvej strane tejto zmluvy v časti „Doba viazanosti“. Ak bude mať Odberateľ záujem vypovedať túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti môže tak urobiť len doručením písomného oznámenia o využití práva vypovedať túto zmluvu a súčasným zaplatením odstupného vo výške rovnajúcej sa celkovej výške nájomného od zrušenia tejto zmluvy do skončenia doby viazanosti. Zmluvné strany sa odchyľne od ustanovenia § 355 ods. 1 dohodli, že v



takom prípade sa táto zmluva zruší uplynutím dňa, v ktorom bude Poskytovateľovi zaplatené odstupné. Zmluvné strany sa odchyľne od ustanovenia § 355 ods. 2 dohodli, že právo zrušiť túto zmluvu zaplatením odstupného má Odberateľ aj v čase, kedy už prijal plnenia Poskytovateľa. Ustanoveniami tohto bodu nie sú dotknuté ustanovenia bodu 7 tohto článku.

Ktorákoľvek strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy písomným oznámením o odstúpení od zmluvy v prípade uvedenom výslovne v tejto zmluve alebo v prípade, že sa druhá strana dopustí podstatného porušenia tejto zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať skutkové vymedzenie konania, ktoré je podstatným porušením tejto zmluvy a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane táto zmluva zaniká.

Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Túto zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať len dohodou strán v písomnej forme.

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden a Objednávateľ jeden.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že je určitá a zrozumiteľná, nie je uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak slobodnej a vážnej vôle ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.

V Senci dňa 15.05.2023

NOVEM IT s.r.o.

**Základná umelecká škola
Mgr. Ferdinand Döme, DiS.art.**

Poskytovateľ

Objednávateľ



Príloha číslo 1 – Kompletný cenník služieb

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

SLUŽBA	POČET SERVISOV / ROK	PRACOVNÁ DOBA	ČASOVÝ LIMIT MTTR	NÁHRADA	CESTOVNÉ	MONITOR DOHL'AD HOTLINE	CENA ME SIAC
SERVIS MINI	20	PO-PIA 8:00-16:00	do 48 hodín	NIE	100 KM / ROK	ÁNO 24/7	99 €
SERVIS OPTIM	40	PO-PIA 8:00-16:00	do 24 hodín	ÁNO	200 KM / ROK	ÁNO 24/7	199 €
SERVIS MAXI	80	PO-NE 8:00- 22:00	do 12 hodín	ÁNO	400 KM / ROK	ÁNO 24/7	399 €

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

SLUŽBA	POPIS / OBSAH	CENA
SERVIS+1	Cena za servis nad rozsah zahrnutý v paušále	28 €
SERVIS+50	Mesačný doplatok za 50 servisov ročne navyše	100 €
SERVIS+100	Mesačný doplatok za 100 servisov ročne navyše	170 €
SERVIS+200	Mesačný doplatok za 200 servisov ročne navyše	300 €
SERVIS 24/7	Príplatok za servis vykonaný mimo pracovnú dobu	28 €
NÁHRADA	Poskytnutie náhradného komponentu / počítača / tlačiarne (max 1 ks / mesiac)	50 €
NÁHRADA 3	Poskytnutie náhradného komponentu / počítača / tlačiarne (max 3 ks / mesiac)	100 €
MTTR 6	Príplatok za riešenie hlásení do 6 hodín od nahlásenia (cena paušálu x2)	
CESTOVNÉ +1	Doplatok za každý aj začatý km jazdy nad paušál	0,50 €
ZÁLOHOVANIE	Mesačný poplatok za miesto pre 1 TB dát (2TB = x2...)	30 €

Jednotkou „SERVIS“ sa rozumie každá aj začatá pol hodina práce. Všetky ceny sú uvedené bez platnej DPH. Cenník je platný od 5/2023.



**Ak máte akýkoľvek problém s počítačom, internetom či iným IT vybavením,
prenechajte ho kedykoľvek nám – radi pomôžeme.**

**ZAVOLAJTE 24 / 7
02 / 20 20 22 22
a zanechajte odkaz**

alebo

**POŠLITE MAIL 24/7
podpora@novem.sk**

**V prípade urgentnej
požiadavky
odošlite mail s vysokou
prioritou**

Technik sa Vám ozve v najkratšom možnom čase

Hlásenie môžete realizovať 24/7. Do hlásenia okrem stručnej požiadavky prosíme uviesť meno a telefonický kontakt komu sa má technik ozvať, adresu miesta kde treb; realizovať servis.

Servis mimo pracovnú dobu je spoplatnený podľa aktuálneho cenníka.



**ZAVOLAJTE
KEDYKOL'VEK
02 / 20 20 22 22
a technika bude
poslúchať 😊**

**ZAVOLAJTE
KEDYKOL'VEK
02 / 20 20 22 22
a technika bude
poslúchať 😊**